

Module 1 - Nouveau manager : les compétences clés pour réussir sa prise de poste

👤 PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, managers, chefs d'équipe

✅ PRÉREQUIS

Aucun

🕒 DURÉE

1 jour (7 heures)

📅 DATES 2023

16 mars

1^{er} juin

12 octobre

📍 LIEU

CCI Essonne

💶 TARIF

450 € net

Objectifs

- › Maîtriser les missions du manager
- › Savoir se positionner face à son équipe et la motiver
- › Réussir à fédérer ses collaborateurs

Programme

Comprendre les rôles et missions du manager

- › Organiser : piloter l'activité
- › Animer : développer les compétences
- › Fédérer : amener son équipe à se dépasser

Identifier les différents styles de management

- › Définir son style de management
- › Adapter son style de management
- › Se positionner vis-à-vis de l'équipe

Motiver ses collaborateurs

- › Identifier les ressorts de la motivation
- › Repérer les causes de démotivation
- › Impliquer les collaborateurs

Fidéliser ses collaborateurs

- › Les enjeux de la fidélisation pour l'entreprise
- › Les liens entre fidélisation, engagement et implication
- › Les outils et bonnes pratiques des entreprises pour fidéliser
- › Six stratégies pour fidéliser

Module 2 - Manager expérimenté : renforcer sa posture et ses compétences pour manager au quotidien

👤 PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, managers, encadrants

✅ PRÉREQUIS

Aucun

🕒 DURÉE

1 jour (7 heures)

📅 DATES 2023

11 mai

16 novembre

📍 LIEU

CCI Essonne

💶 TARIF

450 € net

Objectifs

- › Asseoir son autorité de manager dans la difficulté
- › Réussir à identifier et à gérer les conflits

Programme

Assumer ses responsabilités en leader

- › Oser exercer son autorité
- › Jouer de son charisme et le mettre à profit
- › Favoriser l'autonomie, l'enthousiasme et l'initiative

Prévenir et gérer les situations difficiles et délicates

- › Anticiper et gérer les conflits
 - o identifier les différentes origines d'un conflit et mettre en place une démarche de prévention
 - o être serein en situation conflictuelle et identifier les solutions de sortie
 - o oser dire, savoir dire non, faire passer des messages difficiles, faire face à une critique
- › Les différentes personnalités des collaborateurs
 - o comprendre et manager les personnalités difficiles
 - o recadrer et redynamiser les personnalités difficiles
 - o simulation d'un entretien de recadrage d'une personnalité difficile